

ПОЛИТИКА

В Отношении Обработки Персональных Данных В Интернет-Магазине «Клумба»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее-«Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее-«Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые:

Индивидуальным предпринимателем Суховой Екатериной Николаевной
ОГРНИП 308623430100042, ИНН 623410386095,
адрес регистрации: 390000, г. Рязань, ул. Кудрявцева, д. 63, кв.79
(далее-«Оператор», «Клумба», «Мы»).

1.2. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой Оператором персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных (далее также-«Вы»):

- пользователей и покупателей интернет-магазина «Клумба», оформляющих заказы через сайт <https://klumba-salon.ru/> или по телефону;
- получателей товаров (букетов и иных товаров), если получателем является не Покупатель;
- посетителей сайта, заполняющих формы обратной связи, заявки, оставляющих отзывы;
- участников акций, розыгрышей, программ лояльности и иных маркетинговых мероприятий;
- контрагентов (поставщиков, подрядчиков) и их представителей;
- кандидатов на занятие вакантных должностей;
- работников (сотрудников) Оператора;
- заявителей, направляющих обращения, претензии и предложения Оператору.

1.3. Для Клумбы важна безопасность Ваших персональных данных.

1.4. Обеспечение прозрачности обработки персональных данных и возможность для Вас контролировать, как и для чего мы используем Ваши данные, является важной частью выстраивания доверительных отношений. Настоящая Политика разработана для предоставления актуальной информации о том, что мы делаем с Вашими персональными данными.

1.5. Клумба ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Принимая и соглашаясь с настоящей Политикой при использовании Сайта и оформлении заказов, Вы, действуя свободно, своей волей и в своём интересе выражаете конкретное, предметное, сознательное, однозначное и информированное согласие на обработку Ваших персональных данных, включая любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без их использования, а также смешанную обработку, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Оператором для целей и на сроки, указанные в разделе 6 настоящей Политики.

1.7. Вы проинформированы, что не имеете каких-либо обязательств по предоставлению Клумбе персональных данных, и их предоставление основано на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаёте, что без предоставления определённых персональных данных в случаях, когда это необходимо для работы интернет-магазина (оформления заказа, доставки, оплаты), Вы не сможете воспользоваться всеми возможностями Сайта и услугами Клумбы.

2. Основные термины, используемые в Политике

Заказ-действия Покупателя, направленные на заключение договора купли-продажи Товара с Оператором и, при необходимости, на заказ услуги доставки Товара, путём оформления заказа на Сайте или по телефону.

Обработка персональных данных-любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные-любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь / Покупатель-физическое лицо, использующее Сайт <https://klumba-salon.ru/>, предоставившее свои персональные данные Оператору и оформляющее (или намеренное оформить) Заказ.

Получатель-третье лицо, указанное Покупателем в качестве получателя Товара, если получателем Товара является не Покупатель.

Сайт-все страницы веб-сайта интернет-магазина «Клумба», размещённые в сети Интернет по адресу: <https://klumba-salon.ru/>, а также иные онлайн-ресурсы Клумбы, на которых размещена информация о Товарах и услугах.

Товар-объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и не ограниченный в нём, являющийся предметом договора купли-продажи (букеты живых цветов, цветочные композиции, растения, подарочные наборы, сопутствующие товары и иные товары, представленные в интернет-магазине Клумба).

Иные термины, используемые в Политике, имеют значение, установленное для них Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами РФ.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Вас персональные данные в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в разделе 6 Политики;
- продолжить обработку персональных данных без Вашего согласия в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных и иными федеральными законами;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, если иное не установлено законодательством;
- передавать полученные от Вас персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для исполнения Заказа, исполнения договоров и выполнения требований законодательства.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять по Вашему запросу информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;
- организовывать и осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- отвечать на Ваши обращения и запросы в сроки и порядке, предусмотренные Законом о персональных данных;
- по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных предоставлять необходимую информацию;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты Ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными нормативными актами.

4. Ваши основные права и обязанности

4.1. Как субъект персональных данных Вы имеете право:

- получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения Ваших персональных данных в случаях, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки Ваших персональных данных, если обработка осуществляется с нарушением требований закона;

- обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. Вы обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные персональные данные;
- своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, которые предоставили Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обрабатываются только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; не допускается избыточность персональных данных по отношению к целям их обработки.

5.6. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных по отношению к целям обработки. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются в разделе 6 Политики. По истечении сроков обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6. Условия обработки персональных данных: цели, состав, сроки

6.1. Пользователи Сайта и Покупатели

Цели обработки:

- регистрация на Сайте, создание и ведение личного кабинета;

- оформление и исполнение Заказов, контроль статуса Заказа;
- организация доставки Товара;
- направление уведомлений о Заказах, изменении статуса, наличии Товара;
- участие в программах лояльности, акциях, специальных предложениях;
- направление информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия);
- рассмотрение и публикация отзывов;
- проведение опросов, статистических и маркетинговых исследований;
- улучшение работы Сайта, качества обслуживания, пользовательского опыта;
- обеспечение безопасности Сайта и предотвращение мошеннических действий;
- урегулирование претензий.

Обрабатываемые данные (в зависимости от конкретной цели):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки, желаемое время доставки;
- данные об учётной записи (личный кабинет);
- содержание заказа (товары, комментарии, пожелания);
- технические данные: IP-адрес, данные cookie-файлов, информация о браузере и устройстве и т.п.

Правовые основания:

- Ваше согласие на обработку персональных данных;
- заключение и исполнение договора купли-продажи и договора доставки;
- выполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством РФ.

Срок хранения:

- не более **6 (шести) лет** с момента последнего использования Сайта, последнего Заказа или урегулирования последней претензии-в зависимости от того, что наступит позднее, если более длительный срок не требуется законом.

6.2. Получатели Товаров

Цели обработки:

- оформление и исполнение доставки Товара, вручение букета по адресу, указанному Покупателем;
- связь с Получателем для уточнения деталей доставки (при необходимости).

Обрабатываемые данные:

- имя (или иное обозначение Получателя);
- номер телефона (если указан Покупателем);
- адрес доставки;
- информация о временном интервале доставки.

Правовые основания:

- договор купли-продажи и доставки Товара между Оператором и Покупателем;
- законные интересы Покупателя и Оператора по вручению Товара Получателю.

Срок хранения:

- не более **6 (шести) лет** после осуществления последней доставки Товара, если более длительный срок не требуется по закону.

6.3. Участники акций, программ лояльности и маркетинговых мероприятий

Цели обработки:

- обеспечение участия в акциях, розыгрышах, бонусных и иных маркетинговых программах;
- идентификация участника и при необходимости-победителя, вручение призов;
- выполнение налоговых и иных обязательств, установленных законодательством.

Обрабатываемые данные:

- фамилия, имя (при необходимости-отчество);
- номер телефона;
- e-mail;
- при необходимости-адрес проживания или доставки, паспортные данные и ИНН (если этого требуют налоговые органы);
- иные данные, прямо указанные в правилах соответствующей акции/программы.

Правовые основания:

- согласие на обработку персональных данных;
- договор (условия акции, программы лояльности);
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

Срок хранения:

- до 3 (трёх) лет с момента окончания акции / программы или выплаты приза (в зависимости от того, что наступит позднее), если иные сроки не установлены законом.

6.4. Посетители сайта, направляющие обращения и заявки

Цели обработки:

- обработка обращений, вопросов, жалоб и предложений;
- предоставление ответов, сопровождение диалога;
- хранение информации для подтверждения факта переписки и защиты прав сторон.

Обрабатываемые данные:

- ФИО (если указано);
- номер телефона;
- e-mail;
- иные сведения, содержащиеся в тексте обращения.

Правовые основания:

- согласие на обработку персональных данных;
- выполнение обязанностей Оператора по рассмотрению обращений в случаях, предусмотренных законом.

Срок хранения:

- до 3 (трёх) лет с момента последнего обращения, если более длительный срок не установлен законом.

6.5. Контрагенты и их представители

Цели обработки:

- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров (поставки, аренды, услуг и др.);
- взаимодействие по вопросам исполнения договоров;
- учёт и хранение документов, бухгалтерский и налоговый учёт;
- обеспечение пропускного режима (при необходимости).

Обрабатываемые данные:

- ФИО представителя контрагента;
- должность;
- контактный телефон;
- e-mail;
- реквизиты документов, подтверждающих полномочия;
- банковские реквизиты (если данные относятся к ИП/физлицу-контрагенту).

Правовые основания:

- заключение и исполнение договора;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством РФ.

Срок хранения:

- до 3 (трёх) лет после исполнения договора, если иные сроки не предусмотрены законодательством и правилами архивного хранения.

6.6. Кандидаты на работу

Цели обработки:

- рассмотрение кандидатур на вакантные позиции;
- организация и проведение собеседований;
- формирование кадрового резерва.

Обрабатываемые данные:

- ФИО;
- дата рождения;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- сведения об образовании и опыте работы;
- иная информация, содержащаяся в резюме и сопроводительных документах.

Правовые основания:

- согласие на обработку персональных данных.

Срок хранения:

- до 1 (одного) года с момента получения резюме, либо до отзыва согласия, если иное не согласовано с кандидатом.

6.7. Работники (сотрудники) Оператора

Цели обработки:

- оформление трудовых отношений и ведение кадрового учёта;
- исполнение требований трудового, налогового и иного законодательства РФ;
- расчёт и выплата заработной платы;
- оформление командировок и страхования;
- обеспечение пропускного и внутриобъектового режима, личной безопасности работника.

Обрабатываемые данные:

- персональные данные, предусмотренные трудовым законодательством (ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес, ИНН, СНИЛС, данные трудовой книжки, сведения об образовании и т.п.), а также иные данные, прямо предусмотренные локальными актами и трудовым договором.

Правовые основания:

- Трудовой кодекс РФ и иные законы;
- трудовой договор;
- согласие работника-в случаях, когда оно требуется.

Срок хранения:

- в соответствии с требованиями трудового законодательства и правил архивного хранения (как правило, до 50/75 лет для отдельных категорий документов).

7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Оператор вправе в целях, указанных в настоящей Политике, вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать их любыми законными способами.

7.4. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и/или передавать им персональные данные, а также получать персональные данные от третьих лиц в целях, указанных в Политике, при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

К таким третьим лицам могут относиться:

- банки и платёжные системы-для проведения оплат и возвратов;
- курьерские службы и почтовые операторы (если привлекаются)-для доставки Товара;
- операторы фискальных данных;
- государственные органы и суды-в случаях, предусмотренных законом;
- иные лица, привлекаемые Оператором для исполнения договоров и законных обязанностей.

7.5. В случае выявления неточностей в персональных данных Вы должны актуализировать их самостоятельно через личный кабинет или направив уведомление на электронную почту Оператора: Klumba62c@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных», либо иным способом, указанным на Сайте.

7.6. Вы можете в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты: Klumba62c@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Оператор вправе продолжить обработку данных после отзыва согласия в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

7.7. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их конфиденциальность. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.8. Условиями прекращения обработки персональных данных могут являться:

- достижение целей обработки;
- истечение сроков хранения;
- отзыв Вами согласия или требование о прекращении обработки;

- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация Оператора либо прекращение деятельности, для которой осуществлялась обработка.

8. Перечень действий, осуществляемых Оператором с персональными данными

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных способами, указанными в п. 1.6 настоящей Политики: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.2. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, в том числе с передачей данных по информационно-телекоммуникационным сетям.

8.3. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при соблюдении требований Закона о персональных данных и при наличии достаточного уровня защиты прав субъектов персональных данных в соответствующем иностранном государстве либо Вашего отдельного согласия, если это требуется.

9. Заключительные положения

9.1. Вы можете получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки Ваших персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: Klumba62c@yandex.ru либо через контакты, указанные на Сайте (см. раздел «Контакты»).

9.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой версией. Оператор вправе вносить изменения в Политику для приведения её в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, а также с фактическими способами обработки и защиты персональных данных.

9.3. При внесении изменений Оператор размещает новую редакцию Политики на Сайте в свободном доступе в разделе «Политика конфиденциальности» / «Политика обработки персональных данных». Изменения вступают в силу с момента размещения, если иное прямо не указано при публикации.

9.4. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://klumba-salon.ru/> (см. раздел «Политика конфиденциальности»).

Дата публикации: «__» _____ 2025 г.